بسم الله الرحمن الرحيم

ސަރވިސް ޗާޓަރު

އޮފީސް: މާރަންދޫ ސްކޫލް

ތާރީޚް: 08 ޑިސެމްބަރ 2025

بسم الله الرحمن الرحيم

ސަރވިސް ޗާޓަރ

ނިސްބަތްވާ އިދާރާ: މާރަންދޫ ސްކޫލް

ބެލެނިވެރިކަމުގެ ދަށުގައިވާ މުއައްސަސާ: ތައުލީމީ ވުޒާރާ

ތައާރަފު؛

މިއީ، މާރަންދޫ ސްކޫލުގެ އިދާރީ ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކަށް ޚިދުމަތް ދިނުމުގައި އަމަލުކުރާނެ ގޮތްތަކާއި، ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރާއި ކަނޑައަޅާފައިވާ މުއްދަތުތަކާ އެއްގޮތަށް ޚިދުމަތް ދިނުމުގައި އަމަލުކުރުމަށްޓަކައި އެކުލަވާލާފައިވާ ސަރވިސް ޗާޓަރެވެ. މާރަންދޫ ސްކޫލުގެ އެންމެ ފުރަތަމަ ސަރވިސް ޗާޓަރ ތައާރަފު ކުރެވިފައިވަނީ 21 ނޮވެމްބަރ 2021 ގައެވެ. މިއީ ސަރވިސް ޗާޓަރ އަށް ގެނެވޭ ފުރަތަމަ އިސްލާހެވެ.

މަޤްސަދުތައް؛

- މާރަންދޫ ސްކޫލުގެ އިދާރީ ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކަށް ޚިދުމަތް ދިނުމުގައި އަމަލުކުރާނެ ގޮތްތައް ކަނޑައެޅުން
- ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅު ކުރުން
- ކަނޑައަޅާފައިވާ މުއްދަތުތަކާ އެއްގޮތަށް ޚިދުމަތް ދިނުން
- ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކަށް ހާމަކަންބޮޑު ގޮތެއްގައި މައުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދިނުން

އަމާޒު؛

މާރަންދޫ ސްކޫލުގެ ކޮންމެ ދަރިވަރަކީވެސް ކިޔެވުމުގައި ކާމިޔާބު އަދި ޒިންމާދާރު، އުފެއްދުންތެރި ދަރިވަރަކަށް ހެދުން.

ތަސައްވަރު؛

އަޅުގަނޑުމެންގެ އަމާޒަކީ ދީނީ އިލްމާއި ހުނަރު ބޭނުންކުރުމުގައި ދަރިވަރުން ބާރުވެރި ކުރުވުމާއި، ކޮންމެ ދަރިވަރަކީވެސް މުޖުތަމައަށް ފައިދާހުރި، އުފެއްދުންތެރި ދިރިއުޅުމެއް އުޅެވޭނެ ފަދަ ދަރިވަރަކަށް ހެދުމެވެ.

ޚިދުމަތް ދިނުމުގައި ހިފަހައްޓާނެ މައިގަނޑު އަސާސްތައް

- ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކަށް ހިނިތުންވުމާއެކު މަރުޙަބާކިޔައި، އިޙްތިރާމާއެކު މުޢާމަލާތްކުރުން.
- ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކުގެ ބޭނުންތައް އަޑުއަހައި، ފުރިހަމަ ރަނގަޅު އަވަސް ޚިދުމަތެއް ފޯރުކޮށްދިނުން.
- ޚިދުމަތްތައް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި މުވައްޒަފުން ގުޅިގެން މަސައްކަތްކުރުން
- ނަޒާހަތްތެރިކަމާއެކު ހަމަހަމަކަމާއެކު ހާމަކަން ބޮޑުގޮތެއްގައި ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުން.
- ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އައި ތަރުތީބުން އިސްކަންދީގެން ޚިދުމަތް ދިނުން.
- ޚިދުމަތުގާ މުޢާމަލާތްތަކުގައި އުފާވެރި އަޑުކަން މަޑުމައިތިރިކަމާއި އަދަބުވެރިކަމާއި ރިވެތިބަހުން ވާހަކަ ދެއްކުން.

#	ޚިދުމަތްތައް	ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރާއި މުއްދަތު
އެކަޑެމިކް ސެކްޝަން		
އޮފީހުގެ ފޯނަށް އަންނަ ފޯންކޯލްތަކަށް ޖަވާބު ދިނުން		
1	އޮފީހުގެ ފޯނަށް އަންނަ ފޯންކޯލްތަކަށް ޖަވާބު ދިނުން	• ރަސްމީ ދުވަސްދުވަހު ހެނދުނު 8:00 ން 14:00 އަށް ޚިދުމަތް ހޯދަން ގުޅާ ފަރާތްތަކަށް ޚިދުމަތް ލިބިވަޑައިގަންނަވާނެ. • ޚިދުމަތް ހޯދަން ގުޅާފަރާތުން ބޭނުންވާ ޚިދުމަތެއް އޮފީހުން ދީފައި، ބޭނުންވާ ޚިދުމަތާ ގުޅޭ މުވައްޒަފަކާ ގުޅުވައިދިނުން، ނުވަތަ އެކަމާ ގުޅޭގޮތުން ޖަވާބު ދެވިދާނެ.
އާންމު ފަރާތްތަކުން ހުށަހަޅާ ސުވާލުތަކަށް ޖަވާބުދާރީވުން.		
2	އާންމު ފަރާތްތަކުން ހުށަހަޅާ ސުވާލުތަކަށް ޖަވާބުދާރީވުން.	• ރަސްމީ މަސައްކަތު 3 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ނުދެވޭނަމަ، ޖަވާބުދިނުން ލަސްވާ ސަބަބު އެނގެންހުރުވައިދީފައި، ނުވަތަ ވަގުތީ ޖަވާބެއް ރަސްމީ މަސައްކަތު 3 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ދެވޭނެ. • ތަޙުޤީޤުގެ އެހެން މުއައްސަސާތަކުން މަޢުލޫމާތު ހޯދައިގެން ޖަވާބު ދެވޭނީ މައްސަލަތަކަށް، ރަސްމީ މަސައްކަތު 3 ދުވަހާއި، 15 ދުވަހާ ދެމެދުގެ މުއްދަތެއްގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ދެވޭނެ.
އެޕޮއިންޓްމަންޓަށް އެދި ހުށަހެޅުން		
3	އެޕޮއިންޓްމަންޓަށް އެދި ހުށަހެޅުން	• އޮފީހުގެ ވެރިޔާއާ ބައްދަލުކުރުމަށް އެދި އެޕޮއިންޓްމަންޓަށް އެދިފައިވާނަމަ، ބައްދަލު ކުރައްވާ ވެރިޔާގެ ނިންމަވާ ގޮތެއްގެ މަތިން އެޕޮއިންޓްމަންޓް އާއި ފަރާތްތަކަށް، ދަންނަވައިގެން ރަސްމީ މަސައްކަތު 3 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ދެވޭނެ.
ދަރިވަރުން ސްކޫލުގައި ރަޖިސްޓަރ ކުރުން		
4	ދަރިވަރުން ސްކޫލުގައި ރަޖިސްޓަރ ކުރުން	• ދަރިވަރުންގެ ރަޖިސްޓްރޭޝަން ފޯމު ސްކޫލަށް ބެލެނިވެރިޔާ ހުށަހެޅުން. • " 2026 ވަނަ އަހަރު ސްކޫލަށް ކުދިން ވައްދަން އެދޭ ފޯމް" ގެ ލިންކް hhttps://maarandhooschool·edu·mv/file/School_admission_Form·docx

		- "2026 ވަނަ އަހަރު LKG, UKG އަށް ދަރިވަރުން ވައްދަން އެދޭ ފޯމު" ގެ ލިންކް https://maarandhooschool.edu.mv/file/Pre_school_admission_form.docx - ދަރިވަރުގެ އިންޑެކްސް ނަންބަރު ދިނުމާއި ރެޖިސްޓަރ ކުރުން. - ބެލެނިވެރިންނާއި މައުލޫމާތު ހިއްސާކުރުން
ދަރިވަރުންގެ ތައުލީމީ ރިކޯޑްތައް ބެލެހެއްޓުން		
5	ދަރިވަރުންގެ ތައުލީމީ ރިކޯޑްތައް ބެލެހެއްޓުން	- ދަރިވަރުންގެ ރިކޯޑްތައް (ކާރޑު ޖަރުނަލް ފައިލް) ރިޕޯޓްފޮތުގައި އަދާހަމަ ކުރެވޭނެއެވެ.
ބަޖެޓް ސެކްޝަން		
ބިލް ކުރުވާ މަސައްކަތްތަކާއި ހިދުމަތްތަކަށް އިޢުލާން ކުރުން		
6	ބިލް ކުރުވާ މަސައްކަތްތަކާއި ހިދުމަތްތަކަށް އިޢުލާން ކުރުން (ސެކިއުރިޓީ ބެލެހެއްޓުން، މަރާމާތާއި ތަކެތި ހޯދުން ފަދަ ކަންކަން)	- އިޢުލާން ގެޒެޓްކުރުން، ސަޕްޕޯޓް ކުރުމަށް މުއްދަތު ދިނުން، އެކަމަކަށް މަޢުލޫމާތަކަށް އެއްކޮށް ލިޔުމުން އެގްރީމަންޓް ދިނުން - ސަޕްޕޯޓް ކުރާ ޝީޓް ތައްޔާރުކުރުން - މަޢުލޫމާތު އަންނަ ފަރާތްތަކާއި ސަޕްޕޯޓްކުރާ ޝީޓް ތައްޔާރުކުރުން - ބިޑް ފޯމް ތައްޔާރުކުރުން - މަޢުލޫމާތު އަންނަ ފަރާތްތަކުގެ ސަޕްޕޯޓް ކުރާ ޝީޓް ތައްޔާރުކުރުން - ޝީޓްގެ ކޮޕީ ހާޒިރުވި ފަރާތްތަކަށް ދިނުން
އަހަރީ ބަޖެޓް ތައްޔާރުކުރުން		
7	ފީސް ބަލައިގަތުން (ބެޖް ނުވަތަ އެއްޗެއް ގެއްލިގެން ނުވަތަ އިހުމާލުން ހަލާކުވެގެން ދައްކާ ފީސް)	- ބެލެނިވެރިޔާ ކާޑު ސްވައިޕްކޮށްގެން، ރިޕޯޓްކުރުން، އިންވޮއިސްބިލް ބަލަހައްޓާ މުވައްޒަފަކު އަންގުން. - ޕޮލިސް ރިޕޯޓާއިއެކު ކަންހިނގިގޮތް ބަޔާންކޮށް ސިޓީ ބެލެނިވެރިޔާ ސްކޫލް އޮފީހަށް ހުށަހެޅުން. - ދުވަސް ތެރޭގައި [illegible] ފީސް ދައްކަން ބެލެނިވެރިޔާއަށް އަންގުން.
8	އިމާރާތާއި ތަކެތި ކުއްޔަށް ދޫކުރުން.	- "ސަރުކާރުގެ އިމާރާތްތަކާއި ތަކެތި ކުއްޔަށް ދޭނެ ފޯމު" ސްކޫލުން ހޯދިދާނެ. - ބޭނުން ތަކެތި ކުއްޔަށް ހިފުމަށް ފޯމު ނުވަތަ ސިޓީއެއް ލިޔުމުން އެދުމުން، އިމާރާތް ނުވަތަ ތަކެތީގެ ފީ ދެއްކުން. - ފޯމު ހުށަހެޅުމަށްފަހު ޝަރުތު ފުރިހަމަވާނަމަ 3 ދުވަސް

9	ބެޖް ,ފަދަ ތަކެއްޗާއި ގެއްލި ނުވަތަ ހަލާކުވުމުން ދައްކާ ފީސް ބަލައިގަތުން	• ގެއްލި ނުވަތަ ހަލާކުވެއްޖެނަމަ ބެލެނިވެރިޔާ ކްލާސްޓީޗަރަށް ރިޕޯޓްކުރުން، އެއަށްފަހު ފައިސާ ދެއްކުމަށް އަންގުން • ބަންޑޭރި ޕޯޓަލް މެދުވެރިކޮށް ފައިސާ ދެއްކުމަށް ބެލެނިވެރިޔާއަށް އަންގުން.
10	ލީވިންގ ސެޓްފިކެޓް އަށް ފައިސާ ދެއްކުން	• ލީވިންގ ސެޓްފިކެޓް އަށް އެދި ރަޖިސްޓަރ ބެލެނިވެރިޔާ ސްކޫލަށް ހުށަހެޅުން، ސްޓޫޑެންޓް އެކައުންޓް އިން ބަޖެޓް ސެކްޝަނަށް އަންގުން • ބަންޑޭރި ޕޯޓަލް މެދުވެރިކޮށް ފައިސާ ދެއްކުމަށް ބެލެނިވެރިޔާއަށް އަންގުން.
11	ކޮމްޕި، ޕްރިންޓަރ ފަދަ ތަކެއްޗަށް ގެއްލުން ބަލައިގަތުން	• ލިޔުން ޗިޓަކުން މެދުވެރިކޮށް ބެލެނިވެރިންނަށް ސްލިޕް ދިނުން • ބަޖެޓް ސެކްޝަނަށް ހުށަހަޅައި ހަމަޖެހުމަށް މުވައްޒަފުންނާއި ހަވާލުކޮށް ވަގުތު ހަމަޖެހުމުން (ދިވެހިރާއްޖޭ ސީޓް ނުވަތަ ލިސްޓްގައި ބަލައިގަތުމާ މިހާރު ގޮތާ މިހާރު ސްޓޯރުކުރުން • ސްކޫލްގައި ގެއްލުމުގެ އަގަށް ގެއްލުމާ ދައްކަވަން ދޫ މުއްދަތު އަންގައިން އޮތޯރިޓީން
	ހިއުމަން ރިސޯސް ސެކްޝަން	
12	މުވައްޒަފުން ބޭނުންވާ މަޤާމުތަކަށް އިޢުލާންކުރުން.	• ސިވިލް ސަރވިސްގެ ގަވާއިދާއި އެއްގޮތަށް އިޢުލާން ގެޒެޓް ކުރުން. (އިޢުލާންގައި ހުށަހަޅަންޖެހޭ ލިޔުންތަކާއި، އެޕްލިކޭޝަން ފޯމުގެ ލިންކް، އަމަލުކުރަންވީ އުސޫލުގެ ލިންކް އަދި އެޕްލިކޭޝަން ފޯމް ހުށަހަޅަންވީ ގޮތް ހިމަނާފައިވާނެ.)
13	ވަޒީފާއަށްއެދި ހުށަހަޅާ ފޯމުތައް ބަލައިގަތުން.	• އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް ހުށަހަޅާފައިވާ ފޯމުތައް ޗެކްކޮށް ރަސްމީ ބަންދުނޫން 1 ދުވަހުގެތެރޭގައި އިދާރާއިން ފޯމް ބަލައިގަތްކަމުގެ ސްލިޕް އީމެއިލްގެ ޒަރިއާއިން އެކްނޮލެޖް ފޮނުވުން. • އިދާރާގެ ކައުންޓަރުން ހުށަހެޅޭ ފޯމު ބަލައިގަތުމަށް ކަނޑައެޅިފައިވާ ހުރިހާ ގަޑިއެއްގައި ބަލައިގަންނާނެ އިންތިޒާމް ހަމަޖެއްސުން އަދި ފޯމު ކޮންމެދުވަހަކު އިދާރާއަށް ފޯމު ބަލައިގަތުމުގެ ސްކޫލް ވަގުތުން އެކުލަވާލާ ހަމަޖެއްސުން. • ކޮންމެހެން ބޭނުންވާ ލިޔުންތައް ހަމަޖައްސާފައި އިޢުލާނުގެ މަޢުލޫމާތު ހަމަވުމުގެކުރިން އަންގުން. • ވަޒީފާއަށް އެދޭ ފޯމުގެ ލިންކް: https://maarandhooschool.edu.mv/file/Job_Application_Form.docx
14	ޝޯޓްލިސްޓުގެ މަރުޙަލާ	• ވަޒީފާއަށްއެދި ހުށަހަޅާފައިވާ ފަރާތްތަކުގެ ތެރެއިން ވަޒީފާއަށް ޝަރުތުހަމަވާ ފަރާތްތަކާއި ޝަރުތު ހަމަނުވާ ފަރާތްތައް ވަކިކޮށް އިދާރާގެ ފޭސްބުކްގައި ނުވަތަ ގެޒެޓްގައި އާއްމުކުރުން .
		• ވަޒީފާއަށް އެދި ހުށަހެޅި ފަރާތްތަކުގެ ތެރެއިން ޝަރުތު ހަމަވާ ފަރާތްތަކާއި އަދި ޝޯޓްލިސްޓް ކުރެވުނު ފަރާތްތަކަށް، ސަބަބު ބަޔާންކޮށް ލިޔުމުން އަންގަން (އިންޓަރވިއު ބާއްވުމުގެކުރިން)

15	އިންޓަރވިއު ބާއްވުން	• ވަޒީފާގެ އިންޓަރވިއުއަށް ޝޯޓްލިސްޓް ކުރެވިފައިވާ ފަރާތްތަކަށް ކަނޑައެޅުމުން އިންޓަރވިއު ޝެޑިއުލް އެކުލަވާލައި އިންޓަރވިއު ބާއްވާނެ ތާރީޚާއި ގަޑި އަދި ތަން ކެންޑިޑޭޓަށް އެންގުން. އަދި ޕްރެކްޓިކަލް ޓެސްޓްކުރަންޖެހޭނަމަ ގޮތުގެ މައުލޫމާތު ކެންޑިޑޭޓަށް އެންގުން.
16	ޖޮބް ޝީޓް އާއްމުކުރުމާއި ޝަކުވާ ހުށަހެޅުން	• އިންޓަރވިއު ބާއްވުމަށްފަހު ރަސްމީ ބަންދުނޫން 3 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖޮބް ޝީޓް އިދާރާގެ ވެބްސައިޓްގައި ނުވަތަ ގޭޓުގައި އާއްމުކޮށް ކޮންމެ ކެންޑިޑޭޓަކަށް އެކެންޑިޑޭޓެއްގެ ނަންބަރު އެނގެން އަދި ސަކްސެސްފުލްވާނަމަ އެކަން ހުށަހެޅުމަށް ތިން ދުވަހުގެ މުއްދަތެއްދިނުން. • ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމަށް ދެވިފައިވާ މުއްދަތުގައި ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާތަކަށް ބެލުމަށްފަހު އެކަން ލިޔުމުން ޝަކުވާ ހުށަހެޅި ފަރާތަށް އެންގުން. އަދި ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާއާއި ގުޅިގެން ޖޮބް ޝީޓަށް ބަދަލެއް އައިސްފިނަމަ އަލުން އިދާރާގެ ވެބްސައިޓްގައި ނުވަތަ ގޭޓުގައި އާއްމުކުރުން.
17	ވަޒީފާ ހަމަޖެއްސުން.	• ޖޮބް ޝީޓަށް ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާހުށަހެޅުމުގެ މުއްދަތުގައި ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާތަކަށްބަލާ އެފަރާތްތަކަށް ޖަވާބު ދިނުމަށްފަހު ޖޮބް ޝީޓުން އެންމެމަތިން މާރކްސް ލިބުނު ފަރާތަށް އެކަން އަންގައި ލިޔުންތައް ފުރިހަމަކޮށް ވަޒީފާ ހަމަޖެއްސުމަށްޓަކައި ފޮނުވުން.

ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅު ކުރުމާއި، ފީޑްބެކް ހުށަހެޅުން

- އޮފީހުން ދޭ ޚިދުމަތާ ގުޅޭގޮތުން، ނުވަތަ ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅު ކުރުމަށް ނުވަތަ ޚިދުމަތަކާ ފީޑްބެކް ދިނުމުގެ ބޭނުން ހުށަހަޅާ ހުށަހެޅުންތަކަށް މަރުޙަބާ ކިޔަމުއެވެ. ހުށަހެޅުންތައް ފޮނުއްވާނީ، admin@maarandhooschool·edu·mv މި އީ-މެއިލްގެ ޒަރީއާއިންނެވެ. ނުވަތަ އޮފީހުގެ އިސްވެރިޔާއަށް އެޑްރެސްކޮށްފައި ސިޓީއަކުންނެވެ. ހުށަހެޅުން ހުށަހަޅާ ފަރާތްތަކަށް އެ ހުށަހެޅުން ލިބުނުކަން ލިޔުމުން ރަސްމީ މަސައްކަތު 5 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބުދެވޭނެއެވެ.
- މީގެއިތުރުން، އޮފީހުގެ އާންމު ނަންބަރު ކަމުގައިވާ 6500535 އަށް ގުޅުއްވައިގެންވެސް ހުށަހެޅުއްވޭނެއެވެ. ނުވަތަ www·gov·mv ޕޯޓަލް މެދުވެރިކޮށްވެސް ޝަކުވާ ހުށަހެޅުއްވޭނެއެވެ.
- މިފަދަ ހުށަހެޅުންތައް ބަލައިގެން، ވަގުތުން ރަނގަޅުކުރެވެން ހުރި ކަންކަން ރަނގަޅުކޮށް، ޚިދުމަތަށް ގެންނަންޖެހޭ ބަދަލުތައް ގެންނާނެއެވެ.

ގުޅުއްވުމަށް:

ފޯން ނަންބަރު: 6500535 ހޮޓްލައިން : 6500535	އީ-މެއިލް: admin@maarandhooschool·edu·mv	ވެބްސައިޓް: maarandhooschool·edu·mv

އެޑްރެސް: މާރަންދޫ ސްކޫލް، ހއ. މާރަންދޫ